



## Ogólne warunki umów świadczenia usługi hostingu

Ogólne warunki umów stanowią zasady i warunki na jakich świadczone są usługi pozycjonowania stron internetowych („OWU”), przez firmę MAKSYM Maksym Pękosz („Usługodawca”) z siedzibą w Tarnowie, ul. Głowackiego 20/16, NIP: 993-036-23-69.

### Definicje:

Wyrażenia użyte w Regulaminie należy interpretować zgodnie z nadanym poniżej znaczeniem:

- **Klient** – jest to podmiot zawierający z Usługodawcą umowę o świadczenie usług, nie będący „konsumentem” w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, a w szczególności przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 1999 r. Prawo działalności gospodarczej.
- **Oferta** – pisemne przedstawienie przez Usługodawcę warunków finansowych świadczenia Usługi, która posiada określony termin ważności.
- **Zamówienie** – polecenie wykonania usługi pozycjonowania stron internetowych przez Usługodawcę zgodnie z „OWU” oraz indywidualnie uzgodnionymi z Klientem warunkami, dokonane w formie zwykłej, pisemnej lub elektronicznej.
- **Usługa Hostingu** – usługa polegająca na udostępnianiu wirtualnej powierzchni na serwerze, systemu bazodanowego oraz na dostępie do usługi poczty elektronicznej i obsługi Domeny.
- **Usługi stałego pozycjonowania** – usługi świadczone przez Usługodawcę, polegające na utrzymaniu pozycji Strony WWW i jej stałego monitoringu oraz podejmowania działań zmierzających do stałego utrzymania i/lub podnoszenia pozycji Strony WWW w Wyszukiwarce.
- **Strona WWW** – strona internetowa Klienta podlegająca pozycjonowaniu o adresie wskazanym w Umowie.
- **Domena internetowa** – ciąg nazw systemu *Domain Name System* (DNS) wykorzystywany w Internecie, składający się z wyrazów umieszczonych w pewnym poddrzewie struktury DNS tj. zakończonych stałym sufiksem (np. ".maksym-it.pl").



- **Wyszukiwarka internetowa** - wskazany w Umowie system internetowy firmy Google inc. Pod adresem <https://www.google.pl>.
  - **Słowa Kluczowe** – słowa kluczowe podane lub zaakceptowane przez Klienta w Umowie.
1. Klient, akceptując Regulamin; zobowiązuje się przestrzegać go, wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną, dokona opłaty abonamentowej za Usługę w terminie i na warunkach określonych w ofercie, a podane przez niego podczas rejestracji dane uznaje się za zgodne z prawdą. Klient oświadcza także, iż nazwa jego konta lub publikowanych domen oraz treści zamieszczane przez niego nie naruszają praw osób trzecich oraz nie działają wbrew prawu, za które to działania Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
  2. Podstawą do świadczenia Usługi jest zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą, które to następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia rejestracyjnego i zaakceptowanie go.
  3. Złożenie zamówienia i uiszczenie opłaty za jego realizację jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta wszystkich punktów „OWU”.
  4. Usługodawca w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane podaniem nieprawidłowych (błędnych lub nie prawdziwych) danych przez Klienta w trakcie aktywowania usługi. W zaistniałej sytuacji za wynikające z tego konsekwencje formalne, prawne oraz konsekwencje mające wpływ na działanie usługi odpowiedzialność ponosi Klient.
  5. Zamówienie usługi (również na okres testów) jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu bez względu na metodę zamówienia.
  6. Postanowienia niniejszego regulaminu dotyczą wszystkich podmiotów korzystających z usług hostingu, niezależnie od tego czy korzystają oni z usług Usługodawcy bezpośrednio czy też przez podmioty współpracujące.
  7. Jakikolwiek reklamacje wynikające z nieznamomości niniejszego dokumentu nie będą rozpatrywane.



8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia korespondencji, także dotyczącej spraw formalnych i zawieranych umów w formie elektronicznej pocztą e-mail, wysłanej na adres Klienta.
9. Usługodawca uprawniony jest do odmowy zawarcia umowy i świadczenia usługi lub też odstąpienia od zawartej już umowy, w przypadku, gdy:
  - a. żądane dane podane przez Klienta są niezgodnie z rzeczywistością,
  - b. zachodzi uzasadniona obawa, że usługa wykorzystana będzie do celów niezgodnych z charakterem i przeznaczeniem usługi lub wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne,
  - c. klient osobiście, wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób, korzystał z usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem,
  - d. klient w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek sytuacji naruszył prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące lub przepisy związane z Kodeksem Cywilnym.
10. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by zapewnić prawidłowe działanie usługi i ochrony danych znajdujących się na serwerach firmy.
11. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług Klienta zgłasza drogą mailową zamówienie podając kompletne dane, tj: Nazwę i adres firmy oraz NIP.
12. Po zgłoszeniu zamówienia Usługodawca w przeciągu 24 godzin od złożenia zamówienia podejmie decyzję kontaktując się z podmiotem składającym zamówienia, ustalając zarazem warunki świadczonej usługi.
13. Po zweryfikowaniu podanych danych i otrzymaniu pierwszej wpłaty z tytułu opłaty abonamentowej Usługodawca udostępnia Klientowi dostęp do usługi.
14. W przypadku nie uiszczenia przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, zamówienie to zostaje ignorowane.
15. Uiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie Usług pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, przy czym za datę rozpoczęcia świadczenia Usług przyjmuje się datę po ustaleniu warunków umowy, zatwierdzoną jako „data



- rozpoczęcia świadczenia usługi” przez Usługodawcę. Z tą też datą rozpoczyna się okres trwania Abonamentu.
16. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Użytkownika przez okres, na jaki wniesiona została Opłata Abonamentowa.
  17. W przypadku konieczności czasowego odłączenia dostępu do Usług, Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z wyprzedzeniem.
  18. Usługodawca nie odpowiada za nagłe i niepodziewane odłączenie usług lub przerwę w działaniu hostingu wynikające z czynników zewnętrznych.
  19. Usługa zostaje aktywowana, gdy Usługodawca uzyska potwierdzenie dokonania przez użytkownika opłaty abonamentowej za usługę oraz gdy wszystkie formalności związane z warunkami świadczonej usługi zostały jednoznacznie i za zgodą obu stron ustalone.
  20. 30 dni przed planowanym końcem opłaconego okresu abonamentowego usługi, Usługodawca wystawia fakturę VAT na kolejny okres 12 miesięcy i przesyła w formie elektronicznej na konto pocztowe Klienta. Przekroczenie okresu abonamentowego i niedokonanie wpłaty skutkuje blokadą usługi na okres 14 dni. Otrzymanie przez Usługodawcę w tym okresie potwierdzenia wpłaty opłaty abonamentowej spowoduje niezwłoczne odblokowanie dostępu do usługi. Po tym terminie, w przypadku braku zapłaty, nastąpi usunięcie aktywowanej usługi i wygaśnięcie umowy wraz z upływem terminu, na jaki ta umowa została zawarta.
  21. Klient ma prawo zrezygnować z usług Usługodawcy, wysyłając o tym informację pocztą elektroniczną lub listem, z zachowaniem co najmniej 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku rezygnacji wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem ostatniego opłaconego okresu.
  22. Rezygnacja z usług świadczonych przez Usługodawcę przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu kwoty nie wykorzystanego abonamentu.
  23. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia usług Usługobiorcy w przypadku, gdy będzie on zalegał z opłatami dłużej niż 14 dni od terminu dokonania wpłaty.



24. Rozwiązanie przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym umowy o świadczenie usług następuje, gdy:

- a. Wydane zostanie pisemne oświadczenie Klienta o rezygnacji - z dniem zapoznania się z wnioskiem przez Usługodawcę.
- b. Jednostronnej decyzji Usługodawcy, podjętej w sytuacji gdy:
  - klient wykorzystuje konto w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i mimo wezwań do zaprzestania takiej działalności nadal to czyni w terminie 3 dni od wezwania,
  - użytkownik nie dokonał zapłaty tytułem opłaty abonamentowej za wybraną usługę w terminie i na zasadach określonych w Regulaminie,
  - umieszczane są treści niezgodne z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi,
  - usługa wykorzystywana jest niezgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności w przypadkach łamania zasad Netykiety sieciowej, działania na szkodę innych Klientów,
  - klient działa na szkodę Usługodawcy i usługi.

25. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy Sąd.

26. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów, Strony umowy będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporu.

27. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych lub mogących wyniknąć z Umowy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2015 roku.