

Ogólne warunki umów o świadczenie usługi pozycjonowania stron internetowych

Ogólne warunki umów stanowią zasady i warunki na jakich świadczone są usługi pozycjonowania stron internetowych („OWU”), przez firmę MAKSYM Maksym Pękosz („Usługodawca”) z siedzibą w Tarnowie, ul. Głowackiego 20/16, NIP: 993-036-23-69.

Definicje:

Wyrażenia użyte w Regulaminie należy interpretować zgodnie z nadanym poniżej znaczeniem:

- **Klient** - jest to podmiot zawierający z Usługodawcą umowę o świadczenie usług, nie będący „konsumentem” w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, a w szczególności przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 1999 r. Prawo działalności gospodarczej.
- **Oferta** - pisemne przedstawienie przez Usługodawcę warunków finansowych świadczenia Usługi, która posiada określony termin ważności.
- **Zamówienie** - polecenie wykonania usługi pozycjonowania stron internetowych przez Usługodawcę zgodnie z „OWU” oraz indywidualnie uzgodnionymi z Klientem warunkami, dokonane w formie zwykłej, pisemnej lub elektronicznej.
- **Usługi pozycjonowania** - usługi świadczone przez Usługodawcę, polegające na zgłoszeniu przez Usługodawcę Strony WWW do Wyszukiwarki w oparciu o podane lub zaakceptowane przez Klienta Słowa Kluczowe. Zgłoszenie będzie dokonywane w taki sposób, by pod Słowami Kluczowymi link do Strony, występował na pierwszych dwóch odstępach w rekordach wyszukiwania Wyszukiwarki.
- **Usługi stałego pozycjonowania** - usługi świadczone przez Usługodawcę, polegające na utrzymaniu pozycji Strony WWW i jej stałego monitoringu oraz podejmowania działań zmierzających do stałego utrzymania i/lub podnoszenia pozycji Strony WWW w Wyszukiwarce.
- **Strona WWW** - strona internetowa Klienta podlegająca pozycjonowaniu o adresie wskazanym w Umowie.
- **Domena internetowa** - ciąg nazw systemu *Domain Name System (DNS)* wykorzystywany w Internecie, składający się z wyrazów umieszczonych w pewnym poddrzewie struktury *DNS* tj. zakończonych stałym sufiksem (np. ".maksym-it.pl").
- **Wyszukiwarka internetowa** - wskazany w Umowie system internetowy firmy Google inc. Pod adresem <https://www.google.pl>.
- **Słowa Kluczowe** - słowa kluczowe podane lub zaakceptowane przez Klienta w Umowie.

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta, za Wynagrodzeniem, Usługi pozycjonowania i stałego pozycjonowania.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień "OWU", a w szczególności do terminowej płatności Wynagrodzenia Usługodawcy.
3. Klient oświadcza, iż nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.
4. Treść umowy między Usługodawcą a Klientem wyznaczają każdorazowo „OWU” oraz jeżeli są przewidziane dla danej usługi - specyfikacje, parametry, dane wynikające z Zamówienia.
5. Klient oświadcza, że jest uprawniony do wykonywania wszelkich czynności związanych ze stroną internetową, w szczególności, że domena została zarejestrowana przez odpowiedni podmiot na rzecz Klienta lub pomiot, z którym Klient posiada pisemne porozumienie uprawniające Klienta do jej używania i modyfikacji.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że mimo dołożenia najwyższej staranności przez Usługodawcę pozycjonowanie Strony może nie zapewnić rezultatu oczekiwanego przez Klienta w przypadku wyboru Słów Kluczowych, które należą do grupy najczęściej używanych słów w danym języku.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa może wymagać ingerencji Usługodawcy w kod źródłowy Strony. Klient upoważnia Usługodawcę do dokonywania takich zmian na bieżąco, a Usługodawca oświadcza, że doloży starań, by ingerencja ta nie zmieniała wyglądu Strony lub zmieniła go nieznacznie. Usługodawca może pobrać dodatkowe Wynagrodzenie z tytułu dostosowania treści Strony Klienta do potrzeb pozycjonowania. Informację o wysokości dodatkowego Wynagrodzenia podawana jest każdorazowo w Ofercie.
8. Klient zobowiązuje się do zawiadomienia Usługodawcy o zamiarze wprowadzania jakichkolwiek zmian w kodzie źródłowym Strony i zobowiązuje się do ich wprowadzenia po uzyskaniu potwierdzenia Usługodawcy, że zmiany te nie wpłyną negatywnie na pozycję linków do Strony w Wyszukiwarce.
9. W przypadku niedotrzymania warunku zawiadomienia, o którym mowa powyżej Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za pogorszenie pozycji Strony w rekordach wyszukiwania Wyszukiwarki. Usługodawca w przypadku cofnięcia w sposób znaczący zmian o których mowa w pkt 7, może zażądać Wynagrodzenia za ponowne dostosowanie treści Strony do potrzeb pozycjonowania. Wysokość Wynagrodzenia nie może być jednak wyższa niż w Ofercie zaakceptowanej przez Klienta.
10. Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do przeprowadzenia pozycjonowania Strony w terminie 14 dni od dnia zamówienia,
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w pkt 10 „OWU” lub przerwę w świadczeniu usług z przyczyn niezależnych po stronie

- Usługodawcy, w szczególności działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie nagłe pozostające poza kontrolą Usługodawcy, którego wystąpieniu Usługodawca nawet przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec.
12. Wynagrodzenie za usługi świadczone zgodnie z „OWU” jest określone każdorazowo w Zamówieniu.
 13. Odczyty pozycji poszczególnych Słów Kluczowych dokonywane są nie rzadziej niż 5 dni na 7 dni w tygodniu, z wykluczeniem dni wolnych od pracy zgodnie z obowiązującym prawem.
 14. Naliczenie należnego Wynagrodzenia polega na tym, że w danym miesiącu spośród wszystkich odczytów pozycji dla danego Słowa Kluczowego, 90% odczytów jest w odpowiednim zakresie cenowym zgodnym z Ofertą.
 15. Warunkiem podjęcia dalszych działań zmierzających do przeprowadzenia pozycjonowania Strony WWW jest terminowa zapłata pierwszej faktury VAT wystawionej po zakończeniu pierwszego miesiąca świadczenia usługi, którego skutkiem jest pierwsza płatność, zgodna z Ofertą. Warunkiem stałego pozycjonowania będzie terminowe opłacanie wynagrodzenia abonamentowego, wynikającego z wystawionych przez Usługodawcę faktur VAT dostarczonych drogą elektroniczną w trybie wskazanym w Ofercie.
 16. Przez datę uiszczenia płatności Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego Usługodawcy kwotą wpłaty.
 17. W przypadku przekraczającego czternaście dni opóźnienia w terminie płatności Wynagrodzenia abonamentowego Usługodawcy może zawiesić świadczenie usług bez dodatkowego wezwania Klienta do zapłaty, przy czym zobowiązanie do zapłaty wynikające z Umowy pozostaje wiążące dla Klienta.
 18. W przypadku zawieszenia świadczenia usług w związku z opóźnieniem w zapłacie wynagrodzenia, wznowienie świadczenia usług przez Usługodawcę następuje po zapłacie wszystkich zaległości.
 19. Faktury VAT są przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta wskazany w Zamówieniu, na co Klient wyraża zgodę.
 20. Zamówienie zostaje zawarte na czas określony 3 miesiące, po upływie którego przekształca się w umowę na czas nieokreślony z możliwością dokonania przez Stronę wypowiedzenia wynoszącego 3 miesiące, chyba, że zostały uzgodnione i podjęte pisemne inne ustalenia z Klientem.
 21. Oświadczenie o wypowiedzeniu uznaje się za skutecznie złożone poprzez przesłanie go drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta lub Usługodawcy.
 22. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych lub mogących wyniknąć z Umowy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.

23. Klient zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.
24. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę dla celów związanych ze świadczeniem Usług Internetowych. Klient, w dowolnej chwili, ma prawo wglądu oraz zmiany danych osobowych.
25. Klient wyraża zgodę na opublikowanie nazwy firmy Klienta oraz adresu serwisu WWW na liście referencyjnej Usługodawcy, chyba że złoży przeciwne zastrzeżenie.
26. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych. Adres do doręczeń dla Usługodawcy podano w serwisie <http://maksym-it.pl>.

„OWU” mogą być w każdym czasie zmienione jednostronnym oświadczeniem Usługodawcy, po uprzednim powiadomieniu o tym fakcie Klienta drogą mailową. W przypadku nie złożenia oświadczenia o braku akceptacji zmiany „OWU” przez Klienta w ciągu 5 dni od ich przestania przez Usługodawcę, uważa się je za zaakceptowane przez Klienta. Aktualna treść Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej <http://maksym-it.pl>.

Wszystkie dotychczasowe ustalenia związane z usługą pozycjonowania stron internetowych z Klientami tracą swoją ważność z dniem wejścia w życie zapisów Regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 listopada 2015 roku.