

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI HOSTINGU

Postanowienia zawarte w Regulaminie Świadczenia Usługi Hostingu (zwany dalej **Regulaminem**) stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz.1030 z późn. zm.).

## §1

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi zasady i warunki na jakich świadczona jest Usługa Hostingu przez firmę MAKSYM Maksym Pękosz (zwany dalej **Usługodawcą**) z siedzibą w Tarnowie, ul. Głowackiego 20/16, NIP:993-036-23-69, e-mail: biuro@maksym-it.pl,
2. Wyrażenia użyte w Regulaminie należy interpretować zgodnie z nadanym poniżej znaczeniem:
  - a) **Abonament** – okres obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Klientem, w czasie którego świadczona jest Usługa Hostingu, z góry opłacona przez Klienta;
  - b) **Domena internetowa** – jest to nazwa pod którą znajduje się widoczna strona internetowa, składa się ona z sufiksu tj. nazwy oraz prefiksu określającego właściwości domeny np. kraj (np. maksym-it.pl);
  - c) **Usługa Hostingu** – usługa polegająca na udostępnianiu wirtualnej powierzchni na serwerze, systemu bazodanowego oraz na dostępie do usługi poczty elektronicznej i obsługi domeny internetowej;
  - d) **Klient** lub **Użytkownik** – jest to Podmiot zawierający z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi Hostingu;
  - e) **Klient FTP** – program komputerowy do komunikacji z serwerem, w celu przesyłania, edycji i usuwania plików na serwerze;
  - f) **Konsument** – Klient zawierający umowę na Usługę Hostingu niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową
  - g) **Oferta** – pisemne przedstawienie przez Usługodawcę warunków finansowych świadczenia Usługi Hostingu, która posiada określony termin ważności;
  - h) **PHP** – język programistyczny, który jest najczęściej wykorzystywany do budowy stron WWW. PHP jest cały czas rozwijanym językiem, szczególnie ze względu na potrzeby związane z trendami w budowaniu stron WWW oraz ich bezpieczeństwem;
  - i) **Serwer** – jest to program świadczący usługi na rzecz innych programów, zazwyczaj korzystających z innych komputerów połączonych w sieć, w przypadku hostingu są to:
    - 1) **Serwer WWW** – jest to program świadczący usługę udostępniania stron WWW,
    - 2) **Serwer FTP** – jest to program świadczący usługę udostępniania serwera WWW w celu dokonywania operacji na plikach, za pomocą klienta FTP,
    - 3) **Serwer poczty elektronicznej (email)** – jest to program świadczący usługę udostępniania poczty elektronicznej (wysyłanie i odbiór),
    - 4) **Serwer bazy danych** – jest to program świadczący usługę udostępniania systemu bazodanowego, zwykle na potrzeby funkcjonowania stron WWW;

- j) **Strona WWW** – strona internetowa Klienta o adresie wskazanym w Umowie;
  - k) **SPAM** – są to niechciane lub niepotrzebne wiadomości email;
  - l) **Zamówienie** – polecenie rozpoczęcia świadczenia Usługi Hostingu przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem oraz indywidualnie uzgodnionymi z Klientem warunkami, dokonane w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
3. Podstawą do świadczenia Usługi jest zawarcie indywidualnej umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą, co następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia rejestracyjnego, ustalenie i akceptację indywidualnych warunków współpracy.
  4. Klient, zawierając umowę o świadczenie Usługi Hostingu jednocześnie akceptuje postanowienia Regulaminu, zobowiązuje się do jego przestrzegania, wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną oraz zobowiązuje się do dokonania opłaty za Abonament w terminie i na warunkach określonych w ofercie.
  5. Obowiązkiem Klienta jest dbałość aby nazwa jego konta lub publikowanych domen oraz treści zamieszczane przez niego na serwerze Usługodawcy nie naruszały praw osób trzecich oraz nie działały wbrew prawu.
  6. Postanowienia Regulaminu dotyczą wszystkich podmiotów korzystających z Usługi Hostingu, niezależnie od tego czy korzystają oni z usług Usługodawcy bezpośrednio czy też przez podmioty współpracujące.
  7. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by zapewnić prawidłowe działanie Usługi Hostingu i ochrony danych Użytkowników znajdujących się na serwerach Usługodawcy.
  8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia korespondencji z Klientami, także dotyczącej spraw formalnych i zawieranych umów w formie elektronicznej, pocztą e-mail, wysłanej na adres Klienta wskazany w zamówieniu.

## §2

### ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi Hostingu, Klient przesyła do Usługodawcy drogą mailową zamówienie podając swoje kompletne dane, tj.: imię i nazwisko i/lub nazwę firmy oraz jej adres, NIP, telefon kontaktowy, a także adres e-mail do korespondencji oraz PESEL w przypadku Konsumentów.
2. Składając zamówienie, Klient będący Konsumentem oświadcza, że zna prawa wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) a nadto oświadcza, że żąda i wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług hostingowych przed upływem 14 – dniowego terminu do odstąpienia od umowy. Tym samym Klient będący Konsumentem oświadcza, że w przypadku odstąpienia od Umowy jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 ww. ustawy.
3. W przeciągu 24 godzin od przesłania zamówienia Usługodawca podejmie kontakt z osobą składającą zamówienie, ustalając z nią indywidualne warunki świadczenia Usługi Hostingu.
4. Po zweryfikowaniu podanych danych i otrzymaniu wpłaty z tytułu opłaty za Abonament Usługodawca udostępnia Klientowi dane umożliwiające korzystanie z Usługi Hostingu.
5. W przypadku nie uiszczenia przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej w terminie 7 dni od dnia ustalenia indywidualnych warunków świadczonej Usługi, o których mowa w ust. 2, zamówienie to zostaje anulowane.
6. Uiszczenie opłaty Abonamentowej w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie Usług pomiędzy Klientem

a Usługodawcą, przy czym za termin rozpoczęcia świadczenia Usługi przyjmuje się datę wpływu opłaty za Abonament na rachunek bankowy Usługodawcy, lecz nie wcześniej niż od dnia udostępniania Klientowi danych umożliwiających korzystanie z Usługi Hostingu.

### §3

#### **KONTYNUACJA LUB ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI**

1. Po zakończeniu okresu obowiązywania Abonamentu, umowa na świadczenie Usługi Hostingu ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny, analogiczny, okres trwania Abonamentu, pod warunkiem, iż Klient dokona opłaty za kolejny okres trwania Abonamentu.
2. Niedokonanie wpłaty na kolejny okres Abonamentu, do dnia zakończenia obowiązywania dotychczasowego, skutkuje blokadą usługi na okres 14 dni. Otrzymanie przez Usługodawcę w tym okresie potwierdzenia wpłaty opłaty abonamentowej spowoduje niezwłoczne odblokowanie dostępu do Usługi. Po tym terminie, w przypadku dalszego braku zapłaty, Usługodawca ma prawo usunąć aktywowaną usługę. Z dniem usunięcia aktywnej usługi umowa na świadczenie Usługi Hostingu wygasa.
3. Klient może w każdym czasie zrezygnować z dalszego świadczenia Usług, wysyłając o tym informację pocztą elektroniczną lub listem poleconym, z zachowaniem co najmniej 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku rezygnacji wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem opłaconego Abonamentu lub we wcześniejszym dniu, wskazanym przez Klienta.
4. Klient będący Konsumentem, może w ciągu 14 dni, od chwili zawarcia indywidualnej umowy, złożyć oświadczenie, iż odstępuje od zawartej umowy. Wzór oświadczenia Konsumenta stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Rezygnacja z usług świadczonych przez Usługodawcę przed upływem ważności Abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu kwoty nie wykorzystanego Abonamentu, za wyjątkiem złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Usługodawca jest uprawniony, według własnego wyboru, do odmowy zawarcia umowy, do rozwiązania zawartej już umowy lub też do zawieszenia świadczenia Usługi, w przypadku, gdy:
  - a) dane podane przez Klienta są niezgodnie z rzeczywistością,
  - b) zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa Hostingu jest lub będzie wykorzystywana do celów niezgodnych z charakterem i przeznaczeniem Usługi lub wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne,
  - c) Klient korzystając z Usługi w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek sytuacji naruszył prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
  - d) Klient wykorzystuje Usługę w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem pomimo wezwania wyznaczającego 3 dniowy termin do zaprzestania takiej działalności,
  - e) Klient umieszcza na serwerze treści niezgodne z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z prawem autorskim i prawem karnym, przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi,
  - f) Klient osobiście, wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób wykorzystuje Usługę niezgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności w łamie zasad tzw. Netykiety sieciowej lub działania na szkodę Usługodawcy lub innych Klientów,
  - g) Strona WWW Klienta łamie zasady korzystania z Usługi min. poprzez wysyłanie wiadomości email typu SPAM lub gdy stała się atakiem złośliwego oprogramowania

np. w celu podszywania się pod inne strony WWW. W takiej sytuacji Usługodawca ma także prawo w trybie natychmiastowym wyłączyć stronę WWW Klienta do czasu usunięcia przez Klienta przyczyny wyłączenia, powiadamiając go o zaistniałej sytuacji oraz zobowiązując do możliwie najszybszego usunięcia zaistniałego problemu.

#### **§4**

#### **ODPŁATNOŚĆ**

1. Szczegółowy cennik usług stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Usługa zostaje aktywowana, gdy Usługodawca uzyska potwierdzenie dokonania przez Użytkownika opłaty za Abonament za usługę oraz gdy wszystkie formalności związane z warunkami świadczonej usługi zostały jednoznacznie i za zgodą obu stron ustalone. Dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi określa się zgodnie z § 2 ust. 5.
3. 30 dni przed planowanym końcem opłaconego Abonamentu na Usługę, Usługodawca wystawia pro forma fakturę VAT na kolejny okres abonamentowy i przesyła w formie elektronicznej na konto pocztowe Klienta. Zasady kontynuowania świadczenia Usługi określa § 3 ust. 1 i 2.
4. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na wskazany adres w procesie rejestracji adres e-mail.

#### **§5**

#### **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługę z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru działalności.
2. W związku ze świadczonymi na rzecz Klienta usługami Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
  - a) trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usługi oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi na skutek wystąpienia Siły Wyższej lub innej okoliczności za którą Usługodawca zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności nie ponosi,
  - b) utraconych przez Klienta korzyści,
  - c) trwałej albo czasowej niemożności świadczenia usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich za pomocą których usługa jest świadczona,
  - d) skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Klienta,
  - e) skutków naruszenia przez Klienta Regulaminu lub postanowień umowy o świadczenie Usługi,
  - f) skutków wykorzystania pobranych przez Klienta z sieci Internet informacji oraz oprogramowania, jeżeli nie pochodzą one od Usługodawcy,
  - g) skutków udostępnienia przez Klienta jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu Usługi,
  - h) skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usługi przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Klienta albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Klienta przed dostępem takich osób,
  - i) niedostarczenia wiadomości skierowanych do Klienta lub Użytkowników lub wysyłanych przez te osoby w przypadkach, gdy wiadomości te stanowią

niezamówioną informację handlową (SPAM) lub w innych przypadkach blokady dostarczania wiadomości, wskazanych w specyfikacji danej usługi.

3. Usługodawca w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane podaniem nieprawidłowych (błędnych lub nie prawdziwych) danych przez Klienta w trakcie aktywowania Usługi Hostingu. W takiej sytuacji za wynikające z tego konsekwencje formalne, prawne, a także mające wpływ na działanie Usługi, Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Klienta w związku ze świadczoną na jego rzecz usługą jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta z tytułu świadczenia tej Usługi.
5. W przypadku konieczności czasowego odłączenia dostępu do Usługi, Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem przesyłając stosowną informację na wskazany adres w procesie rejestracji adres e-mail.
6. Usługodawca gwarantuje dostępność usługi hostingu w trakcie trwania Abonamentu na poziomie 99,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie jej trwania, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, Usługodawca, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia Okresu Abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw.

## **§6**

### **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA**

1. Klient zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem uznania za skutecznie doręczone pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za usługi.
3. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych w celu zamawiania i realizacji Usługi.
4. Klient zobowiązany jest naprawić Usługodawcy wszelkie szkody jakie Usługodawca poniesie w związku z korzystaniem przez Klienta ze świadczonej mu usługi z naruszeniem przepisów obowiązującego prawa, praw osób trzecich lub Regulaminu
5. Klient zobowiązuje się do współdziałania z Usługodawcą w ewentualnych sporach sądowych oraz pozasądowych z osobami trzecimi, które będą dochodziły jakichkolwiek roszczeń względem Usługodawcy w związku ze świadczonymi usługami na rzecz Klienta.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoją stronę WWW umieszczaną na serwerze Usługodawcy, w tym za odpowiednie zabezpieczenie i aktualizację strony WWW (o ile jest to możliwe) i dostosowanie strony WWW do standardów obowiązujących na serwerze, w szczególności aktualizowania do najnowszej wersji PHP.

## **§7**

### **REKLAMACJE**

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana w ciągu 5 dni liczonych od chwili zaistnienia przyczyny, do Usługodawcy w formie pisemnej na adres email: [biuro@maksym-it.pl](mailto:biuro@maksym-it.pl) i określać:

- a) dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację jako Klienta;
  - b) zarzuty Klienta co do wskazanej usługi;
  - c) okoliczności uzasadniające reklamację;
  - d) ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.
2. Reklamacja powinna zostać wysłana z adresu email wyznaczonego do korespondencji przez Klienta.
  3. Usługodawca obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
  4. Usługodawca zastrzega, że reklamacje wynikające z oczywistej nieznajomości niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.

## **§ 8**

### **KORZYSTANIE Z USŁUGI**

1. Do korzystania z usługi hostingu niezbędne jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową oraz klienta FTP
2. Klient oświadcza, że:
  - a) nie będzie wykorzystywał serwera jako zbioru danych, w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera służącego do przechowywania danych,
  - b) nie będzie uruchamiał procesów działających w tle w sposób ciągły, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na serwer w szczególności z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych,
  - c) nie będzie wykorzystywał serwera do wysyłania wiadomości typu SPAM,
  - d) będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na serwerze,
  - e) nie będzie wykorzystywał serwera świadomie bądź nieświadomie do atakowania lub zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet (np. ataki typu DOS),
  - f) nie będzie wykorzystywał serwera do przechowywania kopii bezpieczeństwa danych.
  - g) nie będzie wykorzystywał Usługi Hostingu do dystrybucji, redystrybucji oraz wszelkiego innego rodzaju udostępniania multimedialnych strumieniowych, w stosunku do których nie będzie dysponował prawami autorskimi.

## **§9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana warunków technicznych świadczenia usługi, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia usług. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje Klienta drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej. Klient będący Konsumentem ma prawo do złożenia oferty wcześniejszego rozwiązania umowy w terminie 14 dni od chwili poinformowania o zmianach. Termin ten dla Klienta nie będącego Konsumentem wynosi 7 dni.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie odnajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów, Strony umowy będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporu.
4. W razie nierozwiązania sporu w sposób określony w ust. 2, Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych lub mogących wyniknąć z Umowy jest sąd miejscowo właściwy dla strony wszczynającej postępowanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 marca 2017 roku.